

# KWALITEITSVERBETERPLAN

Projectnaam :

Versie :

---

## 1. Doelstelling van het Kwaliteitsverbeterplan :

Dit plan heeft als doel het continu verbeteren van de kwaliteit binnen de organisatie, door het systematisch analyseren en aanpakken van knelpunten en het bevorderen van best practices.

## 2. Analyse van de huidige situatie :

De huidige kwaliteitsniveaus zijn beoordeeld aan de hand van interne audits, klantfeedback en prestatie-indicatoren. Hierbij zijn de belangrijkste aandachtspunten geïdentificeerd ter verbetering.

## 3. Doelen en meetbare resultaten :

De doelen omvatten het verhogen van klanttevredenheid met ten minste 10%, het verminderen van afkeurpercentages met 5% en het verbeteren van interne communicatieprocessen.

## 4. Actieplan :

- Uitvoeren van gerichte trainingen voor medewerkers.
- Implementeren van verbeterde kwaliteitscontroles.
- Versterken van communicatiekanalen tussen afdelingen.
- Periodieke evaluatie van voortgang en bijsturing waar nodig.

## 5. Verantwoordelijkheden :

De kwaliteitsmanager is verantwoordelijk voor de algehele coördinatie van het verbeterplan. Afdelingshoofden dragen zorg voor implementatie binnen hun teams, ondersteund door de kwaliteitscommissie.

## 6. Evaluatie en bijsturing :

De voortgang wordt minimaal elk kwartaal geëvalueerd aan de hand van vastgestelde meetbare resultaten. Bij afwijkingen wordt het plan bijgesteld om de doelen alsnog te behalen.

## 7. Slotbepalingen :

Dit plan vormt een bindend document binnen de organisatie. Alle medewerkers zijn verplicht de afspraken na te leven en actief bij te dragen aan de kwaliteitsverbetering.

**Handtekening Kwaliteitsmanager**

**Handtekening Directeur**

Handtekening : \_\_\_\_\_

Handtekening : \_\_\_\_\_

Oorspronkelijke bron van dit document:

<https://planvoorbeelden.com/kwaliteitsverbeterplan/>

Was dit voorbeeld nuttig voor jou?

Bekijk meer bijgewerkte voorbeelden op de website:

<https://planvoorbeelden.com>

[Bekijk meer voorbeelden](#)

Dit voorbeeld is uitsluitend bedoeld voor persoonlijk en niet-commercieel gebruik.  
Elke verspreiding of publicatie moet de bron vermelden.

Dit voorbeeld is uitsluitend informatief en vormt geen juridisch advies.  
Voor specifieke situaties wordt geadviseerd een gekwalificeerde specialist te raadplegen.